

評価指標(案)[第2版]

平成19年(2007年)7月6日
横須賀美術館 美術館運営課

大柱	カテゴリ	中柱	対象・視点等	小柱	評価項目	評価指標	評価方法
I	経営上の目標	1	経営資源の適切な投入	ア	運営費・事業費の額	執行額を予算額の▲3.5%を目指す	達成率
				イ	人員配置	正規職員1名を非常勤1名に転換する	達成率
		2	営業活動の活性化	ウ	企業等の支援誘致	協賛300万円相当を目指す	達成率
				エ	企業等の支援誘致福利厚生メニュー開拓	10社開拓を目指す	達成率
		3	集客戦略の実施	オ	市外・県外の学校見学等の誘致	10校誘致を目指す	達成率
				カ	旅行エージェントへの働きかけ	バスツアーの誘致を目指す(5つ)	達成率
				キ	地域や交通事業者、関連団体との連携強化	パッケージサービス等の企画を立案実施する(2つ)	達成率
II	管理運営上の目標	4	来館者ニーズの把握	ク	来館者アンケートの実施	年間5,000件の回収を目指す	達成率
				ケ	聞き取り調査の実施	年間300人の聞き取りを目指す	達成率
		5	来館者ニーズへの対応	コ	すぐに対応できたものについての整理・報告	ホームページ等による内容の公開	達成状況
				サ	中長期的取り組みとなるものについての整理・方針等の報告	ホームページ等による内容の公開	達成状況
		6	スタッフのスキルアップ	シ	研修等の実施	研修・勉強会等の実施(延べ20人)	達成率
		7	施設面での課題把握	ス	課題の蓄積・分析による解決策の検討・実施	課題整理簿(データベース)整備	達成状況
		8	ソフト面での課題把握	セ	課題の蓄積・分析による解決策の検討・実施	課題整理簿(データベース)整備	達成状況
		9	経費削減	ソ	委託経費見直しの研究(適正人員・作業・仕様等)	次年度における仕様書への反映	達成状況
		10	各種ドキュメント整備	タ	マニュアル・各種統計等の作成	マニュアル・各種統計等の整備	達成状況
		11	来館者、観覧者数	チ	来館者、観覧者の数値	来館者20万人、観覧者10万人を目指す	達成率
		III	活動上の目標	12	作品の収集・保存・資料整備	ツ	作品を体系的に継続して収集する
テ	収蔵作品の記録管理を行う					収蔵作品の調査を行い、データベースに反映させる	達成状況
ト	収蔵庫・展示室内の環境の調査点検					日常的な温湿度管理のほか、年1回虫害調査を実施する	達成状況
13	調査研究			ナ	調査研究の計画立案と体系的実施	調査研究計画の立案及び進行管理	達成状況
14	展示			ニ	展示内容決定ルール確立と実践	プロセスの検証及び進行管理	達成状況
				ヌ	展示内容に関する来館者調査の実施	来館者調査結果を職員にフィードバックし、短期的対応の可能なものについては即時対応する。長期的対応が必要なものについては、整理し解決方法を検討する。	達成状況

大柱	カテゴリ	中柱	対象・視点等	小柱	評価項目	評価指標	評価方法
Ⅲ	活動上の目標	15	教育普及活動・学習支援	ネ	方針を明示し、計画を策定する	方針及び計画の立案・進行管理	達成状況
				ノ	観覧者への展示内容解説の実施	ギャラリートークを毎週1回開催する	達成率
				ハ	障がいのある方や高齢者の鑑賞補助の実施	鑑賞補助ツールの開発等を計画・立案・実施する	達成状況
				ヒ フ	講演会・WSの実施	年25回以上実施する	達成率
						満足度の把握(アンケート調査等の実施)	達成率
				ヘ	図書室の利用促進	来館者の10%以上の利用を目指す	達成率
				ホ マ	学校による利用計画の立案と実施	計画の立案・進行管理	達成状況
						教育プログラムに対する満足度の把握(アンケート調査等の実施)	達成率
				ミ	学校の利用件数	市内小中学校数70%以上、市内児童数20%以上を目指す	達成率
				ム	教職員向け講習会等を通じた鑑賞教育の推進	教職員向け講習会等を年10回以上開催する	達成率
				メ	収蔵作品の貸し出し・画像利用の件数	活用率15%以上、貸し出し件数25件以上、画像利用30件以上	達成率
				モ	受講者・利用者に対する追跡調査を実施し、活動成果の把握・検証のための準備を行う	追跡調査表の作成と試行により、本格実施のための基本的枠組みを構築する	達成状況
		15	市民参画・交流	ヤ	市民参画・交流の計画立案と体系的実施	計画の立案及び進行管理	達成状況
				ユ	取材等の経費を要さない広報の実施	取材件数(雑誌等への取り上げ件数)50件以上を目指す	達成率
ヨ	ホームページの充実			アクセス件数年間20万クリック以上を目指す	達成率		
ラ	ボランティア活動の実施状況			年間活動者数延べ200人以上、活動日数50日以上を目指す	達成率		
リ	ボランティアの募集・育成			年度内に活動実績をもつボランティア50人以上を目指す	達成率		
ル	ボランティアからの意見や要望を聞き、活動成果の把握・検証のための準備を行う			意見・要望等の収集・把握により、活動に反映するための基本的枠組みを構築する	達成状況		
Ⅳ	基本的事項	16	既に公表されている数値目標	レ	観覧者数	10万人超を目指す	達成率
				ロ	観覧料収入	4,100万円	達成率
				ワ	駐車場収入	2,100万円	達成率